

**TRILHA DE CARTILHAS
EMPRESARIAIS**



QUEM É QUEM NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O QUE SÃO AGENTES DE TRATAMENTO?

Um dos conceitos que a Lei Geral de Proteção de Dados traz é o de **Agentes de Tratamento**.

Assim, entender quem são os agentes de tratamento, no âmbito da aplicação da LGPD, é ser capaz de identificar quem pode realizar o tratamento, e, sobretudo, quais as responsabilidades de cada **pessoa** envolvida.



“**Pessoa**”, quando falamos da aplicação da LGPD, pode ser tanto **pessoa natural** (pessoa física, indivíduo com sua própria identidade) ou **pessoa jurídica** (entidade legalmente criada, tal como uma empresa ou um ente governamental).

QUEM SÃO OS AGENTES DE TRATAMENTO?

São agentes de tratamento apenas o **CONTROLADOR** e o **OPERADOR**, ambos os quais podem ser tanto pessoas naturais ou jurídicas (públicas ou privadas).

Você sabia?



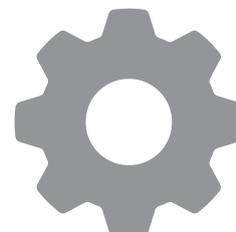
É possível que haja **dois ou mais controladores** sobre um mesmo tratamento de dados, ocorrendo o que chamamos de **Controladoria Conjunta**. Nesses casos, em que duas empresas tomam decisões conjuntamente, eles serão denominados de **Co-controladores**.

CONTROLADOR é a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, isto é, é a empresa ou a pessoa autônoma que **coordena** e **define** o tratamento de dados.



COMO IDENTIFICAR? Os controladores vão atuar sempre de acordo com os seus próprios interesses. Assim, possuem **poder de decisão** sobre a(s) **finalidade(s)** do tratamento dos dados.

OPERADOR é a pessoa (natural ou jurídica) que **realiza** o tratamento de dados pessoais por determinação e seguindo as ordens do controlador.



COMO IDENTIFICAR? O operador é sempre uma **pessoa autônoma/entidade distinta** do controlador. Assim, **não** atua como **profissional subordinado** a este ou como membro de seus órgãos.



Não são considerados agentes de tratamento os indivíduos subordinados, tais como os funcionários, servidores públicos ou as equipes de trabalho de uma organização, já que atuam sob o **poder diretivo** do controlador e/ou operador.

COMO ESSES AGENTES SE RELACIONAM?

Diante da **ausência de qualquer vínculo de subordinação**, os agentes de tratamento vão interagir sempre por meio de **cooperação**, geralmente por meio de um contrato estabelecido entre as partes. A principal forma que os agentes se relacionam é pela interação entre o **Controlador** e o **Operador**, da seguinte maneira:

CONTROLADOR



Determina a finalidade e as regras do tratamento de dados a ser realizado em determinada operação.

Emite orientações e normas para o tratamento de dados



Realiza o tratamento de dados em nome do controlador, a partir das instruções e normas passadas por este

OPERADOR

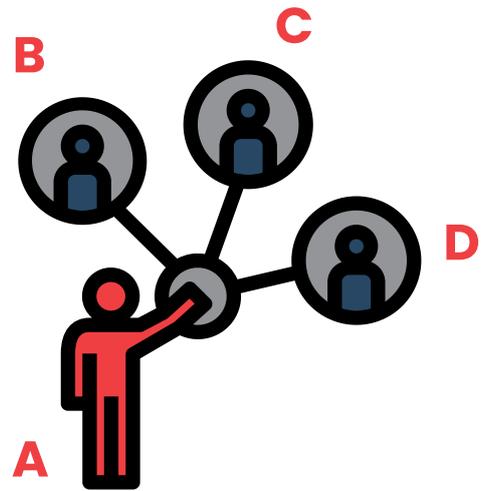
ATENÇÃO

Sua empresa pode desempenhar **diferentes papéis** dependendo da situação. Isso significa que as responsabilidades em relação aos dados podem mudar conforme a atividade ou com quem se está lidando. Assim, a definição de Controlador ou Operador vai depender da posição do agente naquela determinada atividade de tratamento.

NA PRÁTICA

Imagine que **A** é uma concessionária de carros.

Para exercer suas atividades empresariais **A** precisa interagir com diversas pessoas, cada uma com funções diferentes, ou seja, estabelece relações diversas.



As **principais** são com:

- B** - Diretora Executiva da concessionária **A**;
- C** - Vendedor de carros da concessionária **A**;
- D** - Software de gestão de vendas de uma empresa terceira.

Nesse caso, você consegue dizer **quem é quem** no tratamento de dados pessoais pela empresa **A**?

Vejamos:



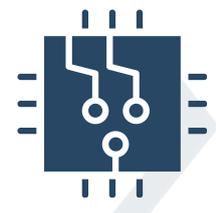
RELAÇÃO **A** e **B**



RELAÇÃO **A** e **C**



RELAÇÃO **A** e **D**



SOLUÇÃO:

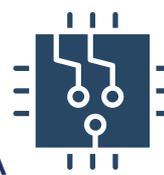
Nesse caso, temos **3 relações** para analisar: (i) **A** e **B**; (ii) **A** e **C**; (iii) **A** e **D**;

Considerando que **B** e **C** são funcionários de **A** (Diretor e Vendedor, respectivamente), no âmbito de aplicação da LGPD, em virtude do vínculo institucional com **A**, **não podemos considerá-los agentes de tratamento**.

Dessa forma, qualquer tratamento de dados realizado por eles, será compreendido como realizado por **A**, pessoa (nesse caso jurídica) responsável pelo tratamento de dados pessoais.

No entanto, a empresa de Software de Gestão **D** é uma pessoa jurídica diferente de **A**. Assim, ao contratar o software de gestão, a concessionária **A** estabelece um vínculo de cooperação com **D**, que irá realizar o tratamento de dados em nome de **A**, conforme as finalidades definidas por **A**.

Então, no nosso exemplo, temos que apenas a concessionária **A** é **CONTROLADORA**, e apenas a empresa **D** vai atuar enquanto **OPERADORA**, relativo à gestão de dados pessoais das vendas de **A**.

**CONTROLADORA****OPERADORA**

QUEM MAIS FAZ PARTE DO TRATAMENTO DE DADOS NA LGPD?

Além dos agentes de tratamento, a LGPD traz mais duas figuras muito importantes: o **TITULAR** e o **ENCARREGADO (DPO)**.



TITULAR

é a **pessoa natural** a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

ENCARREGADO ou DPO (Data Protection Officer)

é a pessoa (natural ou jurídica) indicada pelo controlador e operador para atuar como **canal de comunicação** entre o agente de tratamento, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Este material é de propriedade intelectual da **BECKER DIREITO EMPRESARIAL (Becker, Flores, Pioli e Kishino Advogados Associados)**, e todo o seu conteúdo é protegido por direitos autorais. A reprodução e uso deste documento são permitidos, desde que mantendo a originalidade do conteúdo e os elementos de autoria. Qualquer forma de alteração (parcial ou integral) e reprodução ou uso que não desta versão original é estritamente proibida, sujeita às penalidades previstas na Lei 9.610/98.

Todos os direitos reservados.

Ainda tem alguma dúvida sobre quem é quem no tratamento de dados?

A Becker oferece acesso direto e rápido à consultoria especializada e orientação sobre a legislação de proteção de dados, terceirizando as tarefas de DPO completamente ou conforme a sua necessidade.

Nossos especialistas auxiliam com as obrigações de conformidade da LGPD, para você manter o foco em suas principais atividades de negócios.



Para saber mais, entre em contato com a nossa equipe [\(aqui\)](#).

Quer ficar por dentro das novidades e tendências do Direito Empresarial?

Acompanhe nosso [blog](#), e nos siga no [Instagram](#), [Facebook](#) e [LinkedIn](#).

CRÉDITOS

Autoria

Rafael Reis, Amanda de Castro Cavallaro, Luís Felipe Pilagallo da Silva Mader Gonçalves e Juliano Pereira Barreto.